



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A AMENAZAS, PORTE DE ARMAS Y RIESGO DE AGRESIÓN CON ARMA BLANCA O DE FUEGO EN LA COMUNIDAD ESCOLARA

"Objetivo: asegurar una respuesta institucional clara, protectora, coordinada y ajustada a derecho frente a amenazas graves y situaciones críticas."

ABRIL 2026

PROCEDIMIENTOS ANTE AMENAZA REALIZADA EN BANO DEL LICEO ABRIL

2026

-Se realiza comunicación inmediata a la Directora del establecimiento, informando los antecedentes disponibles de la situación.

-Se convoca a una reunión urgente del Equipo Directivo, con el propósito de evaluar los hechos y definir las acciones a seguir.

-Se efectúa la denuncia formal a Carabineros de Chile, en cumplimiento de la normativa vigente.

-Se establece comunicación con el Sostenedor, con el fin de informar oportunamente lo ocurrido y coordinar los lineamientos institucionales correspondientes.

- Se solicita la presencia inmediata de Carabineros de Chile y de la SIP, con el objetivo de realizar la revisión del espacio y resguardar la seguridad de la comunidad educativa.
- El Sostenedor, en coordinación con la Directora del establecimiento, emite un comunicado oficial dirigido a la comunidad educativa, informando los hechos y las acciones adoptadas.
- Se realizan reuniones informativas con docentes y asistentes de la educación, con el propósito de comunicar oportunamente la situación y las medidas implementadas.

-Los Inspectores Generales, en coordinación con Carabineros de Chile, realizan visitas a los cursos con el propósito de dialogar con los estudiantes sobre la situación de amenaza, entregando orientación pertinente y reforzando las normas de convivencia escolar.

-Se lleva a cabo una reunión de coordinación con Seguridad Ciudadana y Carabineros de Chile, con el objetivo de definir e implementar acciones preventivas y de apoyo a la comunidad educativa.

-Se dispone un resguardo preventivo por parte de Carabineros de Chile en el establecimiento por un período de 15 días, con la finalidad de garantizar la seguridad y tranquilidad de la comunidad escolar.

ACCIONES EN EL LICEO BICENTENARIO DE EXCELENCIA ALTAMIRA 2026

-Vinculación con Padres y apoderados: En la segunda Reunión de padres ,madres y apoderados, se trabajó el Fortalecimiento de la convivencia escolar y prevención de la violencia: El rol activo de la familia en la promoción de conductas de respeto, empatía y autocuidado desde el hogar, en articulación con el liceo. -Los apoderados establecieron compromisos con sus hijos/as para fortalecer la convivencia escolar.

Desde el área de Convivencia Escolar y Orientación: se realizan talleres en temáticas como autoestima, reconocimiento de las emociones, relaciones interpersonales, promoción del buen trato , prevención del bullying, cyberbullying.

En el ámbito pedagógico los docentes desde su asignatura promueven el fortalecimiento de los objetivos transversales, para formar estudiantes integrales, se promueve desarrollo personal social, formación ética, convivencia y ciudadanía.

-Ciudadanía Digital: Con el objetivo de fortalecer la prevención de situaciones de amenaza y promover una cultura de autocuidado y convivencia segura, el establecimiento ha elaborado y difundido **cápsulas educativas audiovisuales** dirigidas a la comunidad escolar , a través de la cuenta **Instagram liceobicentenarioaltamira**

-Uso responsable de dispositivos móviles (Ley 21.801).

-Promoción del buen trato y resguardo de la integridad (Ley Karin).

-En conjunto con **Carabineros de Chile**, equipo directivo y otros actores relevantes de la comunidad educativa , se bordan temáticas como: Prevención de situaciones de amenaza.

- Se realiza reunión con el **Consejo escolar** para dar cuenta de las acciones implementadas ante la amenaza de Tiroteo y Presentación de Protocolo de actuación frente a amenazas, porte de armas y riesgo de agresión con arma blanca o de fuego en la comunidad escolar el que estará vincula do al PISE y en coordinación de acciones con redes externas.

-Vinculación con redes:

Se gestionan charlas educativas a cargo de la Oficina **Comunitaria de Carabineros**, dirigidas a los estudiantes, abordando temáticas como: Convivencia escolar Prevención del acoso escolar, Ley de Responsabilidad Penal Adolescente

-Alianza con el programa Espacios Amigables, para la realización de: Tamizaje socioemocional en estudiantes de 3° medio Gestionar talleres de apoyo emocional y desarrollo de habilidades socio afectivas incorporando redes internas y externas

Alianza redes:Con tribunal de familia, universidad Austral, San Sebastián , PDI, Fuerzas armadas , ONL, PRM, Cefam, Oficina de diversidad y género entre otros

¿Por qué este protocolo?



La prioridad siempre es proteger la vida, reducir el daño y ordenar la respuesta institucional ante emergencias.

1 Proteger

Resguardar a estudiantes y personal antes de cualquier otra decisión.

2 Coordinar

Definir mando, tiempos, comunicación y articulación con red externa.

3 Investigar

Desarrollar denuncia, debido proceso y seguimiento post evento.

Riesgos que el protocolo ayuda a manejar



Amenazas escritas o verbales



Publicaciones en redes sociales



Sospecha o hallazgo de armas



Agresiones inminentes



Principio Rector

Protección primero; procedimiento y medidas.

Las medidas urgentes de resguardo no reemplazan el debido proceso, pero tampoco pueden esperar a que este comience.

Marco Normativo y Articulación Institucional

El protocolo se inserta en el Reglamento Interno, se vincula al PISE y se articula con Aula Segura, denuncia obligatoria y enfoque inclusivo.

1

PISE 2026

Define alarma, responsables, coordinación, escenarios y directorio de emergencia de manera estructurada.

2

Mineduc 2026

Exige protocolos específicos para situaciones críticas asegurando una reacción de emergencia inmediata.

3

CPP 24 h

Directores, inspectores y profesores tienen el deber de denunciar cualquier incidente dentro de 24 horas.

4

Aula Segura






Permite aplicar medidas cautelares rápidas y un procedimiento expedito ante hechos de extrema gravedad.

5

Ley 21.545

Exige ajustes y mirada inclusiva; PAEC y DEC deben considerarse integralmente durante la investigación.

NIVELES PARA DETERMINAR ABORDAJE (evaluar aplicación de aula segura)

 NIVEL	 DESCRIPCIÓN ORIENTATIVA	 EJEMPLOS	 RESPUESTA INMEDIATA	 AUTORIDAD EXTERNA
Nivel 1	Amenaza genérica sin datos de inminencia; requiere evaluación rápida y resguardo preventivo.	Mensaje ambiguo sin víctima ni fecha. Rayado en baño anunciando golpear, herir, matar a un integrante de la comunidad escolar ; o red social con nombre de víctima.	Resguardo básico, preservación de evidencia, reporte a Dirección y evaluación inicial.	Eventual denuncia según contexto
Nivel 2	Amenaza específica y creíble, pero sin ataque en curso.	Persona observada mostrando empuñadura; mensajes de que traerá un arma hoy.	Resguardo de víctima(as), restricción de desplazamientos, aviso a familia, Denuncia y eventual presencia policial.	Denuncia Carabineros / Fiscalía/PDI
Nivel 3	Sospecha fundada de porte o preparación inmediata.	Intento de apuñalamiento, persona armada amenazando, disparos.	Separación de zonas, vigilancia adulta, activación de seguridad y llamado inmediato a policía.	Denuncia Carabineros / Fiscalía/PDI
Nivel 4	Agresión inminente o en desarrollo.		Confinamiento o evacuación según ruta segura, cierre de accesos, llamada a emergencia y atención de heridos.	Denuncia Carabineros / PDI / SAMU / Bomberos si procede

Protocolo Institucional nivel 4 (establecer un código de activación)

VINCULADO AL PISE



Opción A: Confinamiento

- ✓ Los estudiantes y funcionarios se resguardan en salas de clases o espacios asignados.
- ✓ Cerrar puertas con seguro y bloquear acceso y alejarse de las ventanas.
- ✓ Mantener estricto silencio.



Opción B: Evacuación controlada

- ⚠ Solo si existe una ruta segura real.
- ⚠ Evacuación ordenada y sin correr.



4. Control del Entorno



Cerrar accesos del establecimiento.



Evitar que más personas entren o circulen por el área.

¿Cuándo se activa el protocolo?

⚡ Señales o eventos de activación

📄 Amenaza escrita o anónima

Baños, muros, papeles, cuadernos, mensajes o notas.

💻 Amenaza digital

Redes sociales, grupos, mensajes, audios, imágenes o publicaciones.

🔍 Sospecha de porte

Conductas, comentarios o antecedentes serios que sugieran la presencia de un arma.

⚠️ Porte confirmado

Arma observada, exhibida, encontrada o informada con antecedentes verificables.

👑 Agresión inminente o en curso

Disparos, intento de apuñalamiento, persecución, ingreso armado o balacera cercana.

📌 Criterios de alto riesgo

Mención de arma, víctima específica, fecha/hora/lugar, acceso actual al objetivo, temor colectivo fundado o señales de ejecución inmediata.

⊗ Qué NO hacer

- No minimizar como "broma" ni difundir nombres o rumores.
- No justificar el accionar del autor
- No borrar la evidencia encontrada.
- No esperar certeza absoluta para resguardar.



Regla de decisión


Si la amenaza es específica o inminente, la respuesta pasa de la gestión de al manejo de emergencia.


Protocolo Institucional: Roles Críticos y Plazos Clave


Cada funcionario/a debe saber a quién informar, quién decide y qué ocurre en cada ventana de tiempo durante la activación del protocolo.


Línea de Mando Mínima

- **Dirección y Equipo Directivo**

Activa el protocolo, decide medidas urgentes, llama a red externa, Denuncia y resuelve el procedimiento interno.
- **Inspectoría General**

Recibe el reporte, aísla el riesgo, ordena desplazamientos y resguarda el sector o curso implicado.
- **Convivencia Escolar**

Coordina la contención, Comunicación interna, elaboración de expediente y seguimiento formativo.
- **PISE / Seguridad**

Activa alarma, ejecuta confinamiento/evacuación, controla accesos y coordina logística.
- **Dupla / PAE**

Acompaña, ajusta la intervención, releva antecedentes e informa para apoyar la investigación post evento.

Ventanas de Tiempo Operativas

- 0–5 min** Reporte inmediato, aviso a autoridades, resguardo inicial y preservación estricta de evidencia.
- 5–15 min** Evaluación del riesgo, decisión estratégica de confinamiento, Evacuación o resguardo preventivo.
- 1ª hora** Comunicación preliminar a familias, inicio de expediente, registro de eventos y contención inicial.
- Hasta 24 h** Realización de Denuncia formal, consolidación de la evidencia y definición del procedimiento interno a seguir.
- 1–10 días** Garantía del debido proceso, investigación profunda, emisión de resolución y seguimiento continuo.

Respuesta inmediata según el tipo de riesgo

No todos los eventos se manejan igual: sospecha, amenaza específica e agresión en curso requieren decisiones distintas para proteger a la comunidad.



1. Sospecha o amenaza no inminente

- **Avisar de inmediato a Dirección o Inspectoría General.**
- Resguardar a la posible víctima y supervisar al estudiante involucrado.
- **Preservar la evidencia y evitar la difusión del hecho.**
- **No hacer investigaciones improvisadas ni aplicar medidas intrusivas.**



2. Amenaza específica o riesgo elevado

- Evaluar inminencia: víctima, fecha, lugar, arma y acceso actual.
- Definir resguardo preventivo, control de accesos y suspender desplazamientos.
- Llamar de inmediato a Carabineros o PDI si el riesgo es serio.
- Comunicar a las familias y abrir expediente dentro del mismo día.



3. Agresión en curso o ataque inminente

- Activar protocolo de emergencia y alarma institucional.
- Confinar o evacuar según exista una ruta segura establecida.
- Cerrar accesos y seguir las instrucciones del personal a cargo y policías.
- **Prioridad absoluta: proteger la vida y pedir apoyo externo de inmediato.**



Regla transversal: el deber de resguardo y Denuncia se mantiene siempre; lo que cambia es la intensidad de la respuesta y la coordinación de emergencia.

Acciones diferenciadas según edad del estudiante involucrado



La obligación del establecimiento no cambia: siempre debe resguardar, registrar y denunciar. Lo que cambia es la ruta posterior del sistema.



Menor de 14 años

- ✓ Se activa resguardo inmediato, denuncia y Comunicación a la familia y procedimiento interno.
- ✓ La ruta posterior privilegia protección y articulación con familia / tribunal competente.
- ✓ El foco escolar sigue siendo seguridad, apoyo, registro y seguimiento.
- ! **Nunca se minimiza el hecho por la edad del estudiante.** Puede aplicar aula segura si procede.



14 años o más (adolescencia)

- ✓ **Se activa resguardo inmediato, denuncia y procedimiento interno.**
 - 🏛️ Puede operar la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente, según corresponda.
 - ✓ El establecimiento debe garantizar debido proceso y continuidad de apoyos.
- Si aplica Aula Segura, la dirección puede adoptar medidas cautelares conforme al reglamento.

Enfoque inclusivo obligatorio en la investigación post evento



Si el estudiante presenta antecedentes de desregulación emocional y conductual, PAEC, PIE, TEA u otras necesidades de apoyo, la investigación debe revisar desencadenantes, barreras del entorno, apoyos activados y ajustes razonables, sin omitir las medidas de seguridad ni el debido proceso.



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A AMENAZAS, PORTE DE ARMAS Y RIESGO DE AGRESIÓN CON ARMA BLANCA O DE FUEGO EN LA COMUNIDAD ESCOLARA

"Objetivo: asegurar una respuesta institucional clara, protectora, coordinada y ajustada a derecho frente a amenazas graves y situaciones críticas."

ABRIL 2026